

چکیده

«برآورد نیروی انسانی موردنیاز واحد تصویربرداری بیمارستان‌های منتخب تابعه دانشگاه علوم پزشکی ایران»

مقدمه: کمبود نیروی انسانی و توزیع نامناسب آن، عمده‌ترین مشکل بیمارستان‌های ایران است. نیروی انسانی در زمره مهم‌ترین منابع بیمارستانی به حساب می‌آید و کمبودها و مازادهای آن نقش موثری بر کاهش کیفیت ارائه خدمات به بیماران دارد؛ بنابراین توجه هر چه بیشتر به منابع انسانی می‌تواند منجر به کاهش هزینه‌ها و ارتقای کارایی بخش بیمارستانی شود. در پژوهش حاضر به برآورد نیروی انسانی مورد نیاز واحد تصویربرداری بیمارستان‌های منتخب تابعه دانشگاه علوم پزشکی ایران پرداخته شد.

روش پژوهش: پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی است که به صورت مقطعی در سال ۱۳۹۸ با استفاده از روش شاخص بار کاری در برآورد نیروی انسانی (WISN) در دو مرحله، ابتدا شامل برآورد نیروی انسانی موردنیاز، و سپس مقایسه نیروی انسانی موجود با نیروی انسانی موردنیاز انجام شد. نمونه پژوهش شامل واحدهای تصویربرداری در دو بیمارستان غیرآموزشی تابعه دانشگاه علوم پزشکی ایران بود. داده‌های موردنیاز برای انجام این برآورد از طریق مشاهده مستقیم، مصاحبه و بررسی مستندات و به‌کارگیری فرم گردآوری داده به دست آمده است. به‌منظور تحلیل داده‌های گردآوری شده از آمار توصیفی بهره گرفته شد.

یافته‌ها: تعداد نیروی انسانی مورد نیاز برای واحد تصویربرداری بیمارستان شهدای یافت‌آباد ۱۱ نفر کارشناس، یک نفر منشی و یک نفر خدمات برآورد گردید. این در حالی است که نیروی انسانی موجود در این واحد شامل هشت کارشناس و یک نفر خدماتی بود. در بیمارستان لولاگر نیز تعداد نیروی انسانی مورد نیاز برای واحد تصویربرداری پنج کارشناس، یک منشی و یک نفر خدمات برآورد شد؛ در حالی که کمبود نیروی انسانی موجود در واحد تصویربرداری این بیمارستان تنها شامل دو نفر کارشناس رادیولوژی بود.

نتیجه‌گیری: واحدهای رادیولوژی در بیمارستان‌های منتخب عموماً با کمبود نیروی انسانی مواجه هستند. به عبارتی دیگر، نیروی انسانی موجود در واحدهای مورد مطالعه اغلب نمی‌تواند پاسخگوی بار کاری موجود (بر اساس استانداردهای فرایندها) باشد. مدیریت و برنامه‌ریزی صحیح نیروی انسانی در رابطه با جبران کمبودهای پرسنلی و رساندن نیروی انسانی بیمارستان‌ها به سطح استاندارد پرسنلی، می‌تواند موجب افزایش کیفیت، کاهش نابرابری‌های شغلی و ارتقای کارایی و اثربخشی خدمات گردد.

کلیدواژه‌ها: برآورد نیروی انسانی، واحد تصویربرداری، شاخص حجم کار، بیمارستان، دانشگاه علوم پزشکی ایران